

Assistenza Domiciliare Integrata S.c.a.r.l.	MODELLO DI REGISTRAZIONE GESTIONE WISTLEBLOWING INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)	Codice doc: MD. Emesso il:
--	---	--

INTERESSATI A CUI E' RIVOLTA L'INFORMATIVA	DEFINIZIONE
Segnalante (o denunciante/whistleblower)	È la persona fisica che segnala una presunta violazione del modello organizzativo 231, del Codice Etico della ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA scarl (nel seguito ADI) o presunte condotte illecite ai sensi del D.Lgs 231/01 e/o del D. Lgs, n° 24 del 10/3/2023 attraverso i canali "whistleblowing" messi a disposizione dalla ADI.
Segnalato (o incolpato/denunciato)	È la persona fisica oggetto della segnalazione, incolpata delle presunte violazioni di cui sopra
Soggetto terzo	È la persona fisica, diversa dal segnalante e dal segnalato, i cui dati personali potrebbero essere contenuti nella segnalazione o acquisiti nel corso dell'attività istruttoria

AMBITO DEL TRATTAMENTO

La **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA scarl** con sede legale in Palermo, Via Liguria, 45, in persona del suo rappresentante legale pro tempore, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento, La informa circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei dati personali forniti e raccolti durante il processo di gestione delle segnalazioni, come disciplinato nell'apposita procedura adottata dalla ADI, consultabile sul sito internet www.adi24.it alla sezione "whistleblowing" e di cui si prescrive la lettura.

I dati personali conferiti dal segnalante attraverso il "Modulo di segnalazione" e le informazioni contenute negli eventuali documenti allo stesso allegati, nonché i dati eventualmente acquisiti in sede istruttoria dall'Organismo di Vigilanza (nel seguito ODV), saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di tutti gli interessati (segnalante, segnalato ed eventuali soggetti terzi coinvolti), nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa sulla privacy e dal D.Lgs. 24 del 10/03/2023 recante ***"Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"***.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La ADI ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO), raggiungibile al seguente indirizzo dpo@adiscarl.it. Gli interessati possono rivolgersi al DPO per l'esercizio dei propri diritti o per richiedere qualunque informazione in merito ai trattamenti di dati personali svolti dal Titolare.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Poiché la ADI ha scelto di utilizzare l'applicazione Globaleaks, implementata ed eseguita per nostro conto da Multimediando srl quale piattaforma informatica per le segnalazioni, è stato nominato Responsabile del trattamento Multimediando srl nella persona del Sig. Alberto Bonventre.

Assistenza Domiciliare Integrata S.c.a.r.l.	MODELLO DI REGISTRAZIONE GESTIONE WISTLEBLOWING INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)	Codice doc: MD. Emesso il:
--	---	--

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dal segnalante ed acquisiti dall'ODV all'istruttoria nel corso del procedimento saranno oggetto di trattamento in relazione agli obblighi di cui al citato D.Lgs n° 24 del 10/03/2023.

In particolare, i suddetti dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle segnalazioni** - (accertamento dei fatti oggetto della segnalazione). Base giuridica primaria del trattamento è il legittimo interesse del Titolare (art. 6 co. 1 lett. f -GDPR a conformare il proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOG), adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01, alle modifiche introdotte dalla citata legge in ordine ai requisiti del MOG. Tale legittimo interesse prevale rispetto al diritto alla protezione dei dati personali di cui godono gli interessati, considerato lo scopo di primario rilievo perseguito dalla legislazione sulla responsabilità amministrativa degli enti da commissione di reati presupposto.
- **Gestione di eventuali procedimenti disciplinari fondati in tutto o in parte sulla segnalazione.** Al fine di garantire il diritto di difesa dell'incolpato, le informazioni contenute nella segnalazione potranno essere utilizzate, unitamente ad altri eventuali elementi di riscontro esterno, nell'ambito del procedimento disciplinare avviato nei confronti del denunciato. L'identità del segnalante, invece, potrà essere rivelata nel contesto del procedimento disciplinare- quindi anche al segnalato- solo nel caso in cui detto procedimento si fondi esclusivamente sul contenuto della segnalazione, al fine di garantire il diritto di difesa del segnalato a, comunque, previo espresso consenso del segnalante. Il consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità nell'ambito del procedimento disciplinare, non è obbligatorio, ma il suo mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere nei confronti del segnalato, nei procedimenti disciplinari fondati esclusivamente sulle dichiarazioni del segnalante.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Modulo di segnalazione adottato dalla ADI raccoglie esclusivamente i dati identificativi del segnalante e quelli comunicati nelle segnalazioni. Tuttavia, nel corso della procedura, potranno essere acquisiti i seguenti dati personali:

- Documento di riconoscimento, eventuali altri recapiti rilasciati dal segnalante;
- Informazioni (dati identificativi¹, dati professionali², dati finanziari³) sul segnalato contenute nella segnalazione o acquisite in corso di istruttoria;
- Informazioni (dati identificativi, dati professionali, dati finanziari) relative a terzi che possono essere inserite nella segnalazione e nei documenti eventualmente allegati o acquisiti nel corso dell'istruttoria.

I dati personali identificativi del segnalante sono visibili esclusivamente all'ODV. La ADI adotta tutte le garanzie previste dalla legge al fine di tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, in modo che

¹ Ad esempio: nome, cognome, data e luogo di nascita, recapito, numero di telefono, fax, indirizzo e-mail;

² Ad esempio: professione, datore di lavoro e funzione ricoperta;

³ Ad esempio: buste paga, conti correnti bancari e portafogli titoli.

Assistenza Domiciliare Integrata S.c.a.r.l.	MODELLO DI REGISTRAZIONE GESTIONE WISTLEBLOWING INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)	Codice doc: MD. Emesso il:
--	---	--

la stessa non sia rivelata a terzi senza l'espresso consenso di quest'ultimo, salvo il caso di segnalazioni in mala fede o diffamatorie.

Come indicato nella Procedura di Gestione delle segnalazioni adottata dalla ADI, le segnalazioni non devono contenere dati eccedenti, bensì solo i dati necessari per dimostrare la fondatezza della denuncia. Di norma, quindi, non saranno inseriti dati particolari⁴, né dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o giudiziari. Qualora le segnalazioni contenessero le suddette categorie di dati personali riferiti al segnalante o a terzi, e gli stessi non risultassero necessari per il perseguimento delle suddette finalità, La ADI provvederà a distruggerli o, se ciò non risultasse possibile, ad oscurarli, fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato attraverso strumenti analogici o digitali a seconda del canale di segnalazione scelto dal segnalante. Il trattamento avverrà con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. L'applicazione Globaleaks di Multimediano srl include un'opzione per la comunicazione anonima tramite una connessione criptata e l'indirizzo IP e la geolocalizzazione non vengono memorizzati in nessun momento. Durante l'invio di un messaggio, riceverete i dati di accesso alla Inbox nella sezione "whistleblowing" del sito www.adi24.it in modo da poter continuare a comunicare con ADI in modo sicuro.

Manteniamo misure tecniche adeguate per garantire la protezione dei dati e la riservatezza. I dati da voi forniti saranno memorizzati in una banca dati (Postgress sql) appositamente protetta. Tutti i dati memorizzati nella banca dati sono criptati attraverso certificati "SSL" (Secure socket Layer) utilizzando la tecnologia più avanzata.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per il periodo necessario al completamento della verifica dei fatti esposti nella segnalazione e per successivi 5 anni dalla chiusura della segnalazione, salvo eventuali procedimenti (disciplinari, penali contabili) scaturenti dalla gestione della segnalazione nei confronti del segnalato o del segnalante (dichiarazioni in malafede, false o diffamatorie). In tale caso saranno conservati per tutta la durata del procedimento e fino allo spirare dei termini di impugnazione del relativo provvedimento. Nel caso di segnalazioni ritenute manifestamente infondate saranno cancellati senza indugio.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, le informazioni inviate tramite la piattaforma di segnalazione degli illeciti sono gestite, sotto propria responsabilità dall'Organismo di Vigilanza (OdV), in qualità di soggetto designato dalla ADI quale destinatario delle segnalazioni.

⁴ Informazioni idonee a rivelare l'origine razziale ed etnica, gli orientamenti sessuali, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale.

Assistenza Domiciliare Integrata S.c.a.r.l.	MODELLO DI REGISTRAZIONE GESTIONE WISTLEBLOWING INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)	Codice doc: MD. Emesso il:
--	---	--

Si ribadisce che soltanto detto organismo avrà accesso ai dati identificativi del segnalante. In proposito, i componenti dell'OdV sono vincolati al rispetto di un rigoroso regime di riservatezza.

I dati oggetto di segnalazione, invece, potranno eventualmente essere trattati anche da dipendenti della ADI a tal fine autorizzati e che operano in base alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento. Detti dati potrebbero essere, inoltre, trattati da consulenti esterni o fornitori a tal fine designati quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, i quali operano secondo le istruzioni impartite dal Titolare con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza adeguate al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I dati personali contenuti nelle segnalazioni possono, inoltre, essere comunicati agli uffici competenti della ADI per l'attivazione della tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla segnalazione, ovvero, alle Autorità competenti in presenza di violazioni delle normative applicabili.

Qualora la segnalazione non rientri nella competenza dell'OdV secondo la definizione dell'ambito oggettivo della procedura adottata, quest'ultimo inviterà il segnalante ad inoltrarla all'area aziendale/organo competente e/o alle Autorità competenti. Tali segnalazioni sono, in ogni caso, considerate "protette". Ciò significa che l'organismo preposto non rivela l'identità o i dati personali di chiunque abbia trasmesso tale segnalazione tramite la piattaforma whistleblowing senza averne ottenuto previamente l'esplicito consenso, sempre che la sua divulgazione non sia imposta dalla legge, da indagini o successivi procedimenti giudiziari.

In tutti i casi sopra indicati di comunicazione, il Titolare garantisce che verranno sempre adottate le opportune misure atte ad evitare una non necessaria circolazione delle informazioni, al fine di garantire l'opportuna riservatezza in vista delle particolari finalità dei trattamenti in oggetto.

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali acquisiti con la segnalazione non saranno oggetto né di diffusione a destinatari indeterminati né di pubblicazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali acquisiti con la segnalazione non saranno trasferiti al di fuori dell'UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. Diritti del Segnalante

Il Segnalante potrà, compatibilmente con gli eventuali obblighi normativi esistenti, esercitare i diritti riconosciuti di cui agli artt. 15/22 del Regolamento UE 2016/679:

- Diritto di accesso ai dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (fatta eccezione per i contenuti della segnalazione);
- Diritto di revocare il consenso, ove previsto: la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; alla revoca del consenso consegue l'impossibilità di accedere al suo profilo, potrà comunque visualizzare le segnalazioni tramite i loro codici; la revoca non è comunque prevista nel caso in cui il trattamento è necessario per adempiere un obbligo normativo al quale è soggetto il Titolare del trattamento;

Assistenza Domiciliare Integrata S.c.a.r.l.	MODELLO DI REGISTRAZIONE GESTIONE WISTLEBLOWING INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)	Codice doc: MD. Emesso il:
--	---	--

- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR oppure ricorso all'Autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 79 del GDPR, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa nazionale (D.Lgs 196/2003).

2. Diritto del Segnalato

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003, il Titolare informa il segnalato che l'esercizio dei diritti su esposti (cd. Diritti dell'interessato individuati dagli artt. da 15 a 22 del GDPR) ed in particolare il diritto di accesso, potrà essere ritardato, limitato o escluso per tutto il tempo in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenendo conto di diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di riservatezza del segnalante e di garantire che lo svolgimento degli accertamenti non rischi di essere compromesso (es. manomissione delle prove, occultamento delle informazioni).

I diritti su esposti non possono essere esercitati con richiesta al Titolare del trattamento, ovvero con reclamo ai sensi dell'art. 77, quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi, tuttavia, i diritti degli interessati possono essere esercitati tramite il garante per la protezione dei dati personali con le modalità di cui all'art. 160 D.Lgs. 196/2003, secondo cui il Garante informa l'interessato di avere eseguito tutte le verifiche necessarie o di avere svolto un riesame, fermo restando il diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

3. Canali di contatto per l'esercizio dei diritti:

i diritti, come sopra esposti, potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile per la Protezione dei dati personali designato dalla ADI:

- Via e-mail al seguente indirizzo: dpo@adiscarl.it
- Via posta mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: DPO c/o ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA scarl - Via Liguria, 45 - Palermo